



Nefinanční **REPORT**

Zpráva o udržitelnosti OKIN Facility
2023



OKIN facility
facility
facility

“ESG je důležité pro každodenní život i business, protože zlepšuje udržitelnost, posiluje reputaci a zvyšuje dlouhodobou finanční výkonnost společnosti.”



OKIN Facility, jako jeden z lídrů na trhu s facility službami ve střední a východní Evropě, neustále sleduje aktuální trendy nejen po stránce byznysové a technologické (jako například využití robotizace a umělé inteligence), ale současně klade důraz na problematiku udržitelného rozvoje.

Téma, které souhrnně označujeme jako „Green Deal“, rezonuje celou společností, a protože nechceme jen pasivně čekat a pouze reagovat na přicházející regule, snažíme se být již nyní o krok napřed. Facility management je odvětví, které je poměrně náročné na environmentálně udržitelný provoz. Ať už kvůli nutnosti využívání průmyslové chemie, jednorázových pracovních ochranných pomůcek, či využití mechanizace v každodenním provozu.

Proto máme v OKIN Facility nastaven systém sledování a měření uhlíkové stopy. Dbáme také na ekologicky šetrné odpadové hospodářství a aktivně přecházíme na takové průmyslové čisticí prostředky, které umožňují jejich ekologickou degradaci. Současně také zařazujeme do sortimentu toaletních a hygienických potřeb produkty, které splňují vysoké nároky na udržitelnost a ekologii.

Nicméně problematika ESG pochopitelně nesouvisí pouze s takzvanými zelenými tématy. Součástí je i naplňování našeho etického kodexu, protikorupční politiky, nebo zásady rovných příležitostí pro všechny skupiny obyvatel. Tyto agendy jsou souhrnně nazývány jako Compliance. Pečlivě také analyzujeme reporting našeho HR oddělení, abychom se vyvarovali genderové nevyváženosti u zaměstnanců na všech úrovních jejich spektra. Dále pak v OKIN Facility vytváříme názorově bezpečné prostředí, v němž zaměstnanci nemají obavu přednést své stížnosti nadřízeným.

Kroků, které se v rámci problematiky ESG snažíme činit, je samozřejmě mnohem víc a na následujících stranách vám řadu z nich představíme.

Společnost se v rámci nefinančního reportingu posouvá milovými kroky, zatímco jsme se v roce 2022 zaměřili především na měření uhlíkové stopy, rok 2023 přinesl výrazný posun. Formalizovali jsme ESG tým, nasměrovali společnost vytýčeným směrem a představili první Nefinanční report za rok 2022. Nyní, na začátku roku 2024, kdy jsme se zavázali k Roku ESG, přinášíme již druhou zprávu – obsáhlejší, formalizovanější a hodnou přísného měřítka nejen v našem oboru.

Jaroslav Vaněk
CEO OKIN Facility



Solutions partnership jako DNA naší společnosti

OKIN Facility působí již třicet let v České republice a dalších pěti evropských zemích, kde poskytujeme komplexní služby integrovaného facility managementu na bázi Solutions partnershipu. Orientujeme se na řešení, která zohledňují skutečné potřeby našich klientů, a která přinášejí větší efektivitu, produktivitu a v neposlední řadě i zvýšení profitability. Vyvíjíme vlastní technologické, softwarové a procesní nástroje, které využíváme při neustálém zlepšování dodávaných služeb. Jsme také členem celoevropského konsorcia poskytovatelů služeb facility managementu (ECS), v rámci kterého sdílíme inovace s našimi partnery. Jsme díky tomu schopni zavádět úspěšná řešení mezinárodních průmyslových korporací nejen v ČR, ale i v dalších zemích, ve kterých v regionu CEE působíme. Staráme se zkrátka o to, abychom poskytovali služby, které dávají smysl nejen nám, ale především našim klientům. Víme také, že sebelepší služby, technologie nebo inovace se mohou rychle proměnit v prázdná slova, pokud nejsou spojeny se správnými lidmi na správných pozicích, a proto oblast S (SOCIAL) hraje u nás významnou roli.

Jsme součástí OKIN Group

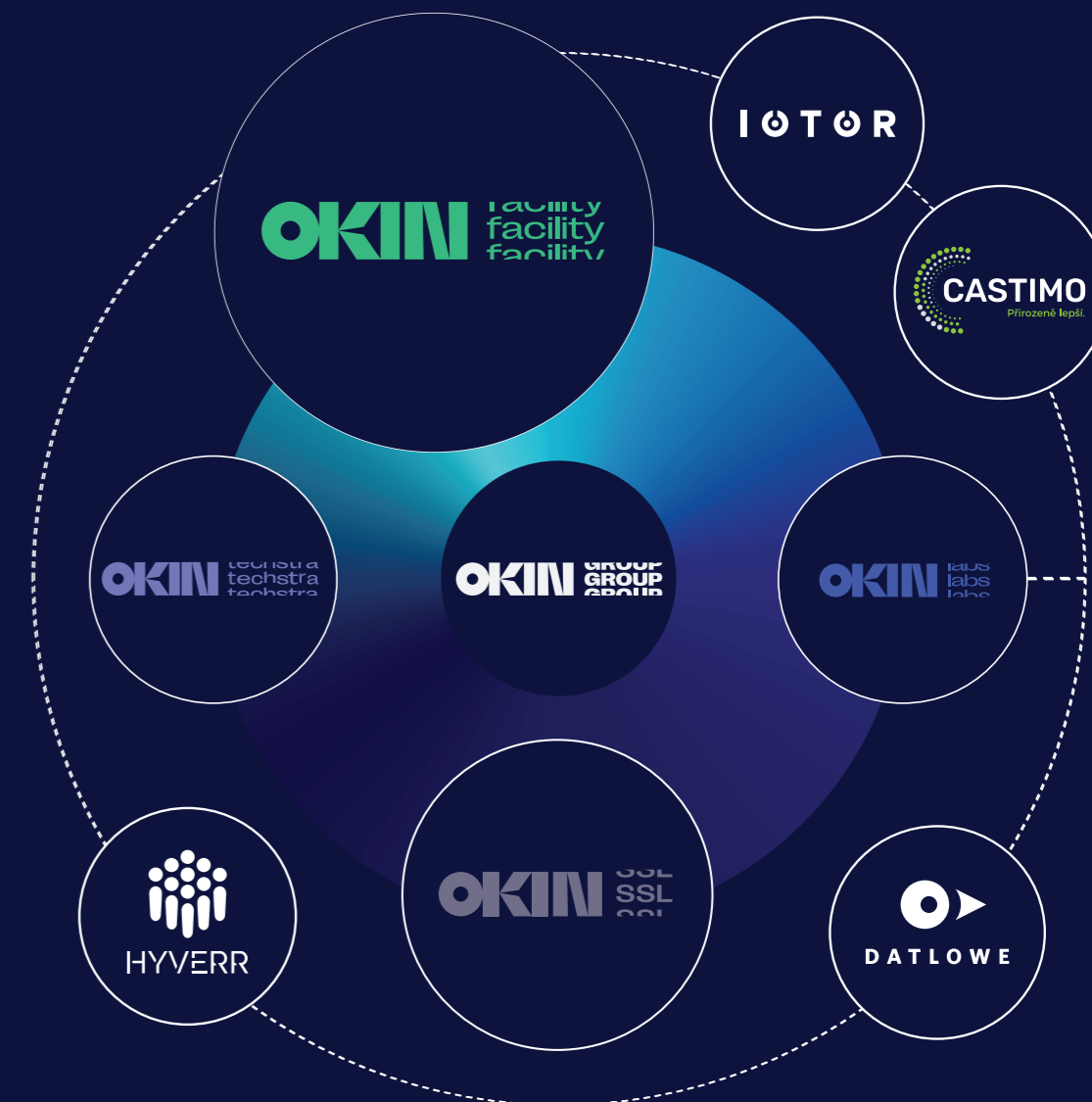
Jako součást širší skupiny společností různého zaměření využíváme výhody společného vývoje a následného sdílení technologií a procesů, včetně jejich rychlého nasazování v rámci nabízených řešení. Zmíníme především ty společnosti ze skupiny, které s OKIN Facility úzce spolupracují. Jedná se o:

Castimo – Společnost, které velmi záleží na dobrém jménu a vysoké kvalitě poskytovaných služeb a produktů. To je také důvod, proč tvoří významnou část nabídky společnosti produkty od společnosti LUCART, které jsou vyrobeny renovací celulózových vláken přítomných v nápojových kartonech. Jedinečná technologie vrací zpět do života materiály, které již jednou posloužily a které by jinak skončily například na skládce. Zpět do života, ve skvělé kvalitě a s vynikajícími vlastnostmi.

Iotor – Pomocí neinvazivních senzorů a inteligentní datové a integrační platformy rozšiřuje existující procesy a IT o informace týkající se stavu vašeho majetku v reálném čase. Snižujeme uhlíkovou stopu snižováním nutných cest revizních a dalších techniků.

Techstra – Poskytování služeb nad klíčovými automatizačními a integračními nástroji, pokrytí všech fází realizace a následné podpory provozu. Kombinujeme výhody správy a práce bez nutnosti zapojení lidí na bázi nutného cestování, současného spouštění několika zařízení.

Hyverr – Nechcete stohy papírů, tabulek v Excelu a přepisovat data? Aplikace společnosti Hyverr propojí s ERP, CRM, systémem dopravce nebo vzdáleným monitoringem vozidel. Budujeme paperless společnost.



Jsme držiteli řady certifikátů

OKIN Facility je vlastníkem ISO certifikátů standardizace kvality hned ve čtyřech oblastech a je také držitelem certifikátu TISAX (Systém řízení bezpečnosti informací).



TISAX[®]



OKIN Facility a ESG

Již tedy víte, kdo jsme a jak k facility managementu přistupujeme. Nyní se zaměříme na to, jak ESG ovlivnilo právě naši společnost a jaké kroky v jednotlivých oblastech podnikáme.

OSN definovalo 17 Cílů udržitelného rozvoje (SDGs), které představují program rozvoje pro následujících 15 let (počínaje 2015, 2030 konče). OKIN Facility, inspirováno tři roky trvajícím výzkumem Konference OSN z Rio de Janeiro v roce 2012, postupně naplňuje jednotlivé cíle tak, aby mohla být OKIN Facility se svou dlouhodobou vizí



Digitální

+



Automatizované

+



Udržitelné

společnosti na konci cyklu **příkladem také pro další hráče v oblasti facility managementu.**



Společnosti skupiny OKIN GROUP usilovně pracují na vytvoření plánu naplňování jednotlivých cílů OSN. Tyto nebyly v plném rozsahu definovány v předmětném roce 2023, přesto k většině relevantních z nich se nejen OKIN Facility odkazuje již nyní.

Co plánujeme dál?

- Obecná definice metrik a cílů napříč všemi společnostmi skupiny OKIN
- Závazek společnosti k plnění cílů v Politice společnosti
- Definice obecně závazných cílů dle OSN a programů jejich naplňování

OKIN Facility a Životní prostředí

Environmentální faktor („E“) - Přístup společnosti k omezení negativního dopadu svých aktivit na přírodu a životní prostředí je jedním z prvků naší strategie udržitelnosti. Snažíme se dosáhnout tohoto cíle prostřednictvím řady opatření, která zahrnují kontrolu spotřeby elektrické energie, efektivní řízení odpadu, přístup cirkulární ekonomiky a další.

Závazek společnosti OKIN Facility spočívá v pravidelném monitorování a hodnocení vlastního environmentálního profilu. Tímto způsobem nejen sledujeme, jaký vliv máme na životní prostředí, ale také identifikujeme oblasti, ve kterých můžeme zlepšit své postupy a procesy. Naše snahy směřují k ochraně přírodních zdrojů a udržitelnému rozvoji.

Zaměřujeme se na minimalizaci ekologického dopadu pomocí konceptu cirkulární ekonomiky. Tento přístup nám umožňuje efektivně využívat zdroje a minimalizovat vznik odpadů. Dále investujeme do inovativních technologií a digitalizace, které nám pomáhají snižovat naši ekologickou stopu a přispívat k ochraně životního prostředí.

Společnost OKIN Facility je pevně odhodlaná pokračovat v tomto směru a aktivně přispívat k udržitelnému rozvoji a ochraně našeho životního prostředí.

Na co jsme se zaměřili?

Cirkulární ekonomika představuje systematický přístup k ekonomickému rozvoji, který klade důraz na eliminaci plýtvání a snižování spotřeby. Tento koncept je často označován jako oběhové hospodářství a zaměřuje se na minimalizaci vzniku odpadů a transformaci těchto odpadů zpět na zdroje. Od roku 2022 jsme iniciovali opatření v oblasti cirkulární ekonomiky a v roce 2023 jsme založili vlastní divizi, která se touto problematikou přímo zabývá. Ve stejný rok potom vznikla samostatná společnost s názvem Castimo, kterou jsme již stručně představili na předchozích rádcích.

S odkazem na výrobky fiberpack zakoupené v roce 2023 pomáháme zhodnotit **2 690 199 nápojových kartonů** po spotřebiteli (průměrně 1 litr). Zachráníme tak **1 123 stromů** (průměrného rozměru) a zabráníme vzniku **70 349,7 kg CO₂**.



Efektivní řízení za pomoci IoT



Společně s našimi zákazníky hledáme lepší a udržitelnější způsoby provozu – využíváme kontinuální monitoring a dálkové řízení pomocí technologií na základě IoT. Právě OKIN Facility ve spolupráci se společností Iotor vyvinul platformu pro efektivní řízení IoT zvanou SARAHub. Chytrá řešení a digitalizace, které nahrazují zastaralé technologie, předcházejí nadměrné spotřebě energie.

Přispíváme ke snížení uhlíkové stopy v ČR

Využíváme senzory k sběru a přenosu dat. Díky možnosti vzdálené obsluhy a sběru dat šetří IoT technologie nejen naše vlastní náklady, ale také snižuje uhlíkovou stopu, která by jinak vznikala. Jsme pevně odhodláni k dosažení ekologické udržitelnosti a spolupracujeme s našim okolím na dosažení společného cíle – zachování zdravého životního prostředí pro současné i budoucí generace.

Elektromobilita

Téma uhlíkové stopy je klíčovou součástí životního prostředí, abychom mohli plánovat kroky pro její snižování, museli jsme ji začít nejdříve měřit a monitorovat – výchozím bodem pro výpočet uhlíkové stopy byl zvolen rok 2021. Díky získaným datům jsme schopni identifikovat zdroje emisí a na základě toho plánovat další aktivity. I proto jsme se rozhodli v oblasti fleet managementu k pořízení automobilů poháněných elektromotorem. Deset měsíců jsme testovali elektrický vůz Volkswagen ID 3 a následně Kia eNiro, abychom získali relevantní data nejen vzhledem k měřenému údaji uhlíkové stopy, ale i schopnosti obstát v náročném dennodenním provozu v oboru facility managementu. Tato data jsou nyní podrobována analýzám a následnému vyhodnocení.



VW ID3 EL 888L
1. 1. 2023 – 2. 5. 2023
Najeto 7 344 km



Kia eNiro EL 061BI
3. 5. 2023 – 2. 10. 2023
Najeto 10 025 km

Odpadové hospodářství

Odpady mají zásadní vliv na životní prostředí, společnost a ekonomiku. Jejich efektivní správa je klíčová pro udržitelný rozvoj. ESG reporting slouží k hodnocení a monitorování výkonnosti firem v oblasti životního prostředí, společenské odpovědnosti a řízení rizik. V rámci odpadového hospodářství se soustředí na následující oblasti:

- Prevence vzniku odpadu
- Recyklace a další využití odpadu
- Skládkování odpadu
- Energetické využití odpadu

Prevence vzniku odpadu

Prevence vzniku odpadu je nejučinnějším způsobem, jak snížit jeho množství. Společnost OKIN Facility se zaměřuje na snížení spotřeby surovin a výrobků, prodloužení životnosti produktů a podporu opravitelnosti. V oblasti odpadového hospodářství se zejména zaměřuje na následující aktivity:

- Efektivní využívání výrobků
- Využívání trvanlivých a opravitelných produktů
- Podporu oprav a recyklace

Recyklace a další využití odpadu

Recyklace a další využití odpadu jsou dalším důležitým způsobem, jak snížit množství odpadu, který je skládkován nebo spálen. Naše společnost se zaměřuje na zvýšení míry recyklace a efektivnější využití odpadu. V oblasti odpadového hospodářství jsem se zaměřili v uplynulém období na tyto následující aktivity:

- Rozšíření systému třídění odpadu, kdy vedle klasického odpadu – papír, plast, sklo a směsný odpad jsme zahájili třídění elektroodpadu a sběr baterií
- Podpora recyklace

Skládkování odpadu

Skládkování odpadu je nejméně šetrným způsobem v rámci jeho nakládání s ním. Společnost OKIN Facility vytváří podmínky pro trvalé snižování množství odpadu, který je skládkován. V oblasti odpadového hospodářství se zaměřujeme na následující aktivity:

- Zvýšení míry recyklace a využití odpadu
- Zabezpečení bezpečného skládkování odpadu

Energetické využití odpadu

Energetické využití odpadu může být alternativou ke skládkování, pokud je provedeno šetrným způsobem.

Další opatření, která společnost OKIN Facility bude v oblasti odpadového hospodářství podnikat:

- Podpora vzdělávacích a osvětových aktivit v oblasti odpadového hospodářství
- Spolupráce s dalšími subjekty v oblasti odpadového hospodářství

Odpadové hospodářství je součástí auditu ISO 14001.

Základní povinnosti zaměstnanců Společnosti je třídění jimi vyprodukovaného odpadu, umístování do kontejnerů k tomu určených na shromažďovací místa odpadů (předem stanovená, označená a udržována).



Optimalizace produkce odpadů

Optimalizace produkce odpadů je dalším prvkem našeho přístupu v rámci ESG. Zaměřujeme se na snižování množství vyprodukovaného odpadu a zavádíme opatření, která nám pomáhají dosáhnout tohoto cíle.

Jedním z hlavních kroků, které jsme podnikli, je zavedení **elektronické kanceláře** s cílem minimalizovat používání papíru a tisku.

Naše snaha směřuje k vytvoření paperless společnosti prostřednictvím zavedení workflow a elektronického podpisu dokumentů. Tato opatření nejen eliminují potřebu používání papíru, ale také zvyšují efektivitu našich procesů a zkracují čas potřebný k vyřízení administrativy.

V roce 2022 jsme úspěšně implementovali plánovanou agendu zaměřenou na optimalizaci produkce odpadů a dále jsme pokračovali v plánu vývoje řešení, zejména v prostředí našeho provozního systému Service Desk.

Od roku 2023 již netiskneme výplatní pásky a zaměstnanci si je mohou stáhnout elektronicky. Pokud vám to přijde běžné, tak si musíte uvědomit, že z provozních důvodů není možné, abychom všem



Elektrospotřebiče

Elektrospotřebiče jsou součástí našeho každodenního života a jen těžko si je bez nich dokážeme představit. Elektroodpad je tak v současné době jedním z nejrychleji rostoucích druhů odpadu. Pro zajištění sběru a recyklace již vysloužilých elektrozařízení si společnost vybrala ke spolupráci kolektivní systém ASEKOL. Elektroodpad obsahuje řadu zdraví škodlivých materiálů a díky zajištění správné recyklace vysloužilých elektrozařízení přispíváme k ochraně životního prostředí. Recyklace navíc umožňuje opětovné materiálové využití a patří mezi základní principy cirkulární ekonomiky. Míra opětovného materiálového využití je velmi vysoká a dle jednotlivých typů výrobků dosahuje až 95 %.

Certifikát environmentálního vyúčtování ASEKOL vyčísluje přínos naší společnosti k ochraně přírody v roce 2023. Vyplyvá z něj, že díky množství námi odevzdaných elektrozařízení jsme uspořili 21,59 MWh elektřiny, 1 492,85 litrů ropy, 119,17 m³ vody a 0,75 tun primárních surovin. Navíc jsme snížili emise skleníkových plynů CO₂ ekv. o 5,15 tun, a produkci SO₂ ekv. (který zapříčiňuje oxyselování prostředí) o 95,24 kg.

Každý kus vyříděného elektra se počítá, což dokazuje příklad 100 vyříděných notebooků, které uspoří 10 MWh elektřiny. Takové množství odpovídá 3leté spotřebě elektřiny rodiny žijící ve standardním bytu. Za 100 kg vyříděných elektrospotřebičů se ušetří takové množství ropy, které by stačilo na výrobu benzínu pro cestu z Prahy do Paříže.

*Environmentální vyúčtování je vypočítáváno pomocí studie životního cyklu výrobku (tzv. LCA – Life Cycle Assessment), která vypovídá o dopadech výroby a recyklace jednotlivých elektrozařízení na životní prostředí. Studie zohledňuje všech 6 skupin elektrospotřebičů, jejichž zpětný odběr kolektivní systém ASEKOL zajišťuje.



Uhlíková stopa

Počátečním rokem pro výpočet uhlíkové stopy byl zvolen rok 2021. Tento rok byl zaměřen na sběr dat pro výpočet uhlíkové stopy. Na základě získaných dat je v procesu příprava plánu aktivit vedoucích ke snížení emisí, abychom měli přesný plán pro dosažení uhlíkové neutrality. Podařilo se nám sestavit relevantní interní týmy, navázat s nimi spolupráci a identifikovat některé zdroje emisí. Výpočet uhlíkové stopy organizace byl proveden v souladu s mezinárodním standardem GHG Protocol. Jedná se o nejpoužívanější výpočtový nástroj pro inventarizaci skleníkových plynů firem a organizací. Umožňuje managementu firmy emise nejen změřit, ale následně plánovat a řídit jejich postupné snižování.

- OKIN FACILITY CZ a.s.
- OKIN FACILITY BG, EOOD
- OKIN FACILITY PL Sp. z o.o
- OKIN FACILITY SK, s.r.o.
- OKIN FACILITY RO S.R.L.
- OKIN FACILITY UA, Ltd.

Emise Scope 1 pocházejí ze spalování fosilních paliv pro výrobu tepla (2x kotelna CZ) a z pohonných hmot pro vozidla, která vlastníme nebo provozujeme.

Podrobné rozdělení emisí			
	Činnost	t CO2e	Podíl na celkové uhlíkové stopě
S1	Stacionární spalování	2008,74	38 %
S1	Mobilní spalování	576,14	11 %

Scope 2 zahrnuje spotřebu elektřiny spotřebované organizací na místech, která vlastní/ovládá.

Podrobné rozdělení emisí			
	Činnost	t CO2e	Podíl na celkové uhlíkové stopě
S2	Nakoupená elektřina	109,57	2 %

Scope 3 GHG Protokol rozděluje emise Scope 3 do 15 kategorií, které zahrnují nepřímé emise v dodavatelském řetězci. Zatím relevantními kategoriemi pro OKIN Facility, které jsou vykazovány, jsou Nákup zboží a služeb, Spotřeba energie a paliv nezahrnutá ve Scope 1 a Scope 2, Odpad, Služební cesty a Dojíždění zaměstnanců do zaměstnání. Nově jsme zařadily kategorii „Homeworking“ v rámci české pobočky. Pracujeme na vyhodnocení a výpočtu dalších relevantních kategorií Scope 3.

Podrobné rozdělení emisí			
	Činnost	t CO2e	Podíl na celkové uhlíkové stopě
C1	Nakoupené zboží a služby	1465,83	28 %
C2	Kapitálové statky	257,14	5 %
C3	Činnosti související s palivy a energií (nezahrnuté v rozsahu 1, 2)	11,64	0 %
C5	Odpady	1,92	0 %
C6	Služební cesty	72,16	1 %
C7	Dojíždění zaměstnanců do zaměstnání	746,03	14 %
C8	Pronajatý majetek	45,20	1 %

Tento rok jsme se zaměřili na optimalizaci sběru dat a nastavení interních procesů pro jejich získávání. Prováděli jsme aktualizace formulářů pro výpočet uhlíkové stopy, abychom zajistili přesnost a efektivitu našich měření. Díky těmto opatřením jsme získali lepší přehled o našich emisích a mohli jsme identifikovat hlavní zdroje, na které se musíme zaměřit při přípravě plánu jejich redukce.

Emise v roce 2023 Celkové emise: 5 294 372 kg CO2e.

- V intenzitě: 13 105 kg CO2e na jednoho klienta (počet klientů k 31. 12. 2023: 404).
- V intenzitě: 4152 kg CO2e na jednoho zaměstnance (počet zaměstnanců k 31. 12. 2023: 1 275).

Co plánujeme dál?

V dalším roce máme v plánu pokračovat v naší snaze o udržitelnost a ochranu životního prostředí prostřednictvím několika klíčových iniciativ: Rozšíření aplikace cirkulární ekonomiky: Budeme nadále rozšiřovat sortiment produktů, které využívají recyklované materiály a podporují udržitelnost.

Další rozvoj platformy pro efektivní řízení pomocí IoT: Budeme spolupracovat se společnostmi Iotor na dalším vylepšování naší platformy SARAHub, abychom mohli lépe monitorovat a řídit spotřebu energie a snižovat tak naši uhlíkovou stopu.

Pokračování v digitalizaci a minimalizaci papírového odpadu: Budeme dále investovat do digitalizace našich procesů a přechodu na paperless. Edukace zaměstnanců: Budeme pokračovat v školení našich zaměstnanců ohledně udržitelných postupů a podporovat vzdělávání našich klientů o důležitosti ochrany životního prostředí. Chceme, aby všichni naši stakeholdeři byli informováni o našich snahách a mohli se aktivně podílet na našich udržitelných iniciativách.

Těmito kroky budeme pokračovat v našem úsilí o ochranu životního prostředí a přispívání k udržitelnému rozvoji, a to nejen ve prospěch naší společnosti, ale také pro budoucí generace.

**Efektivní hospodaření
s energií necháme prověřit
auditem ISO 50001.**



OKIN Facility a Společenská odpovědnost

Písmeno „S“ stojí za slovem „social“ a je faktorem, který hodnotí vliv společnosti na širší veřejnost, konkrétně na zaměstnance, zákazníky a komunity. Hlavními kritérii je spokojenost zákazníků, diverzita ve společnosti a angažovanost zaměstnanců i společnosti v rámci sociální odpovědnosti. I když strukturu zaměstnanců prezentujeme za pomoci grafů a čísel, tak si vážíme přínosu každého jednotlivce, který tvoří firmu takovou, jaká je. V rámci společenské odpovědnosti se podíváme na tři oblasti:

Zaměstnanci

Komunity

Klienti (Zákazníci)

Zaměstnanci

V roce 2023 jsme realizovali projekty, které jsme si vytyčili za cíl v roce 2022. Jednalo se především o tyto klíčové projekty:

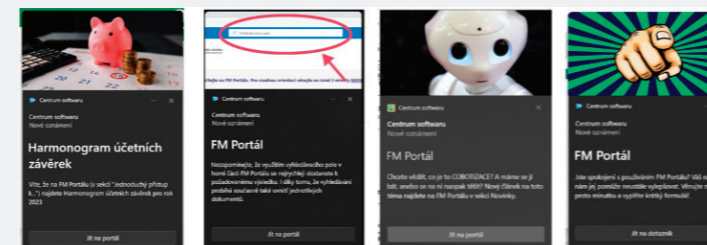
Komunikace

Spuštění FM Portálu

1. 2. 2023 jsme úspěšně spustili zbrusu nový interní komunikační systém, tzv. FM Portál, který je pro všechny zaměstnance nastaven jako výchozí stránka při otevření internetu. Cílem bylo, aby každý zaměstnanec vždy jednoduše našel to, co hledá. Důležitým aspektem je informovanost každého jednotlivého zaměstnance v oblastech nejen pracovních, ale i udržitelnosti.

Spuštění proběhlo pro Českou republiku. Naším cílem pro další rok či dva je snaha o větší zapojení zahraničních poboček.

Ukázka tzv. „push“ notifikací na týdenní bázi:



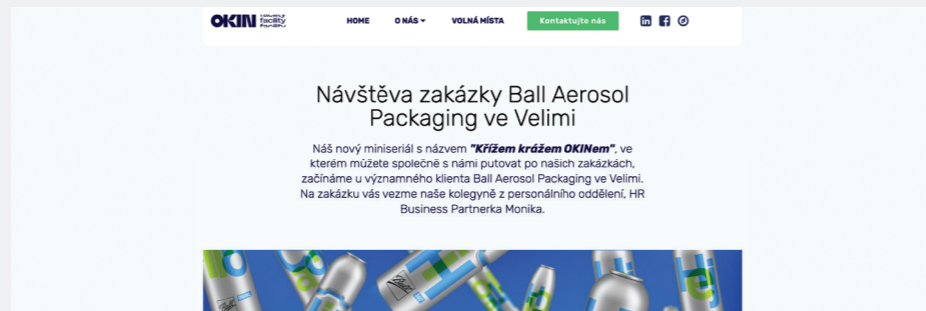
Novinky na Poznej OKIN Facility

I v roce 2023 jsme pokračovali v tvorbě nových článků pro stránku Poznej OKIN Facility, díky které můžeme oslovit jak uchazeče o zaměstnání, tak širší komunitu mimo firmu. Loni jsme plánovali edukovat zaměstnance i v rámci odbornějších článků, což jsme realizovali také díky 7dílnému miniseriálu o IoT (Internet věcí), neboť se jedná o jednu z technologií v našem portfoliu služeb. Vedle obecné spokojenosti se také soustředíme na podporu talentů.



Křížem krážem OKINem

Cílem nové série článků „Křížem krážem OKINem“ bylo představit naše zakázky, poznat kolegy mimo centrálu, a především ocenit a představit jejich práci. Díky tomu se i vy s námi můžete podívat k našemu klientovi ve Velimi. V příštím roce bychom se rádi zaměřili také na oblast work-life balance a ukázali, jaké další schopnosti a dovednosti mají někteří naši zaměstnanci. Miniseriál se ponese v duchu mota: „Jak dobijíš baterky po práci“.



Spuštění FM News

Rok 2023 přinesl také novinku v rámci interní komunikace. Abychom eliminovali velké množství infomailů, rozhodli jsme se pro zasilání tzv. FM News na měsíční bázi za všechna oddělení na jednom místě. FM News vychází jak v české, tak v anglické jazykové mutaci.



Edukace zaměstnanců

V rámci FM Portálu vznikla také „Knihovna školení“, kde zaměstnanci naleznou přehled všech dostupných školení. Současně jsme vytvořili krátké video-manuály, a to jak na docházkový a objednávkový systém, tak také například na MS Excel.

V tuto chvíli probíhají veškerá mandatorní školení pro HPP formou e-learningu. V papírové podobě prozatím zajišťujeme školení pro DPP a DPČ, ale i to bychom rádi do budoucna změnili.

V průběhu roku však vznikla potřeba dalších odborných školení. Například v roce 2023 probíhala příprava školení pro pracovníky úklidu. Efektivní proškolení vede nejen ke zvýšení spokojenosti klienta, ale současně se z pracovníků úklidu stávají profesionálové na svém místě. Realizace školení bude probíhat v roce 2024. Dále edukujeme vedoucí pracovníky na změny v Zákoníku práce a další nejen legislativní novinky.

Závěrem bychom rádi zmínili výroční dopisy, které jsme připravili pro zaměstnance na řadových pozicích. Dopisy obsahovaly základní informace o dění ve firmě včetně souhrnu jejich vlastního výdělku a osvěty ohledně důležitosti penzijního připojištění.

Ukázka video-manuálu na MS Excel



Obchodní novinky

To, co vidíte na obrázku není autodráha, ale pracoviště jednoho z našich klientů v České republice. O koho konkrétně se jedná a co vyrábí? Nejen to, ale i další zajímavosti se dozvíte kliknutím na tlačítko.

Diverzitní společnost

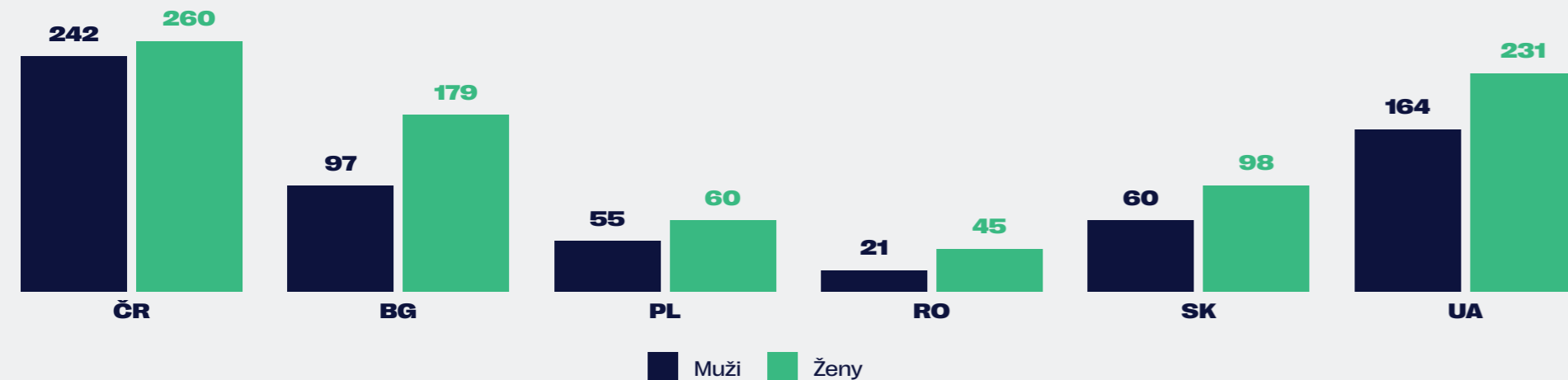
Prosazujeme princip rovných příležitostí bez ohledu na etnický původ, barvu pleti, pohlaví, zdravotní postižení, světový názor, náboženství, národnost, sexuální orientaci, sociální zázemí nebo politické názory, pokud jsou založeny na demokratických principech a toleranci vůči lidem různého smýšlení. Tyto zásady jsou formálně ukotveny v našem **Etickém kodexu**. Samozřejmě základním kritériem výběru je kvalifikace a dovednosti zaměstnanců a jejich přínos pro hledané pracovní místo. Věříme, že když lidé najdou uplatnění ve sféře, kde jsou i jejich silné stránky, profitují z toho obě strany. Pro základní přehled uvádíme celkový počet zaměstnanců ve všech pobočkách OKIN Facility. Konkrétně se jedná o **1512 kolegů**, tedy ve vztahu k roku 2022 se jedná o téměř totožný počet. V grafu znázorňujeme velikost jednotlivých poboček dle počtu zaměstnanců.

Počet zaměstnanců (HPP)



Pokud se podíváme na genderovou vyrovnanost, **tak s 58 % převažují ženy nad 42 % mužů**. Oproti roku 2022 počet žen narostl o 1 % na úkor mužů. Opět nahlédneme do jednotlivých poboček, jak si stojí v pohledu mužského a ženského zastoupení:

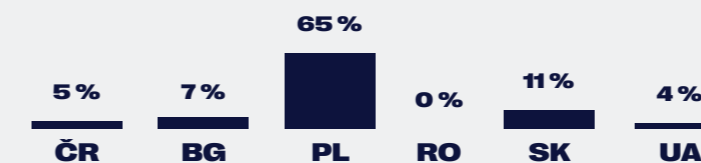
Počet mužů a žen



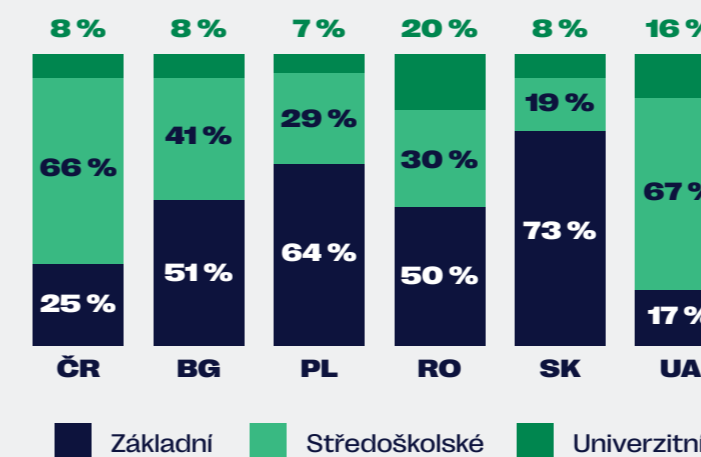
Oproti roku 2022 se v ČR o **5 % snížil počet mužů ve vedení** ve prospěch žen, naopak v Polsku po organizačních změnách nově převažuje počet žen ve vedení. K dosažení vyrovnanějšího zastoupení mužů a žen došlo také na Slovensku.

Nově přidáme také dva pohledy na strukturu zaměstnanců. Ten první sleduje % zdravotně znevýhodněných zaměstnanců. Je zcela patrné, že Polsko výrazně převažuje ostatní pobočky, ale je to dáno také tím, že jedna ze společností v Polsku se zaměřuje právě na zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob.

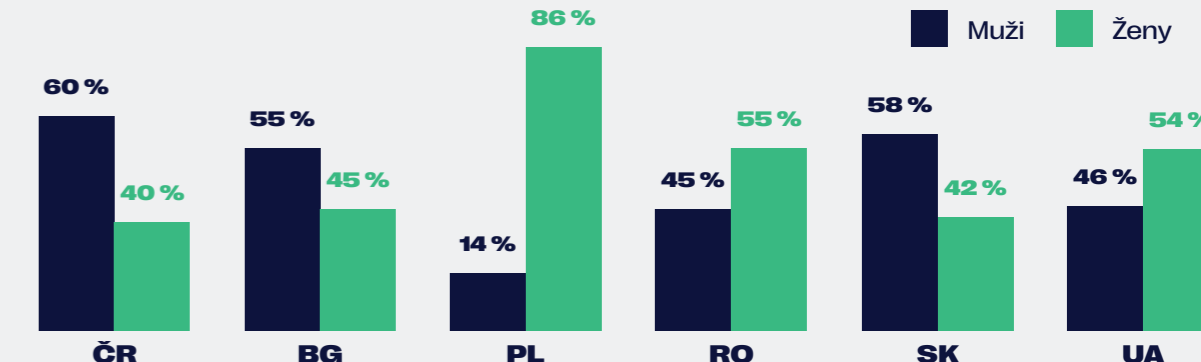
Procento zdravotně znevýhodněných zaměstnanců



Diverzita dle vzdělání

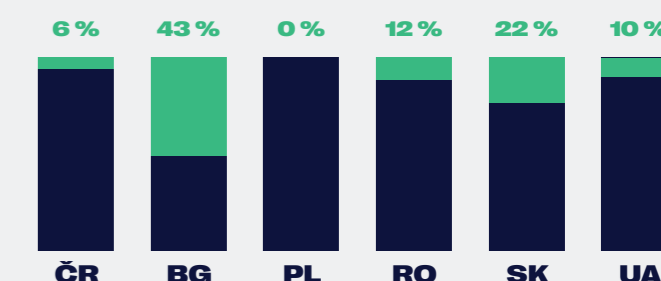


Muži versus ženy v managementu



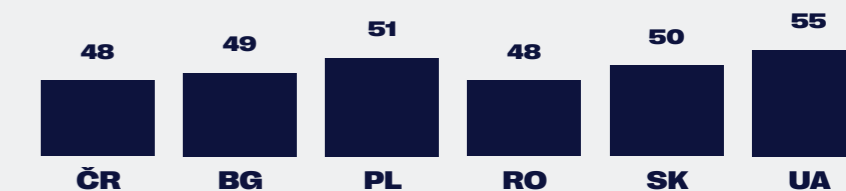
Další úhel pohledu se dívá na strukturu z pohledu plných a částečných úvazků, neboť jsme si vědomi toho, že flexibilita může být atraktivní jak pro uchazeče o zaměstnání, tak pro zaměstnance samotné. Graf nezohledňuje zaměstnance na DPP a DPČ, ale pouze hlavní pracovní poměry. Největší poměr částečných pracovních úvazků nabízíme v Bulharsku, a to celých 43 %, následované Slovenskem s 22 %.

Plný (full time) versus částečný (part time) pracovní úvazek u HPP



Pokud se zaměříme na strukturu vzdělanosti napříč společností, tak již z povahy naší práce zaměstnáváme široké spektrum profilů, tedy jak tzv. „modré límečky“, tak i ty „bílé“. Díky tomu máme zastoupeny také všechny skupiny z pohledu vzdělání.

Průměrný věk (uvedený v letech)



Je zřejmé, že se snažíme udržet zaměstnance i ve vyšším produktivním věku. Naším cílem je však oslovit i mladší uchazeče o zaměstnání, kterým budou staršími kolegové předávat své lety praxe nabyté zkušenosti. Proto jsme také navázali zatím rámcovou spolupráci s vyšší odbornou školou CEDUK, která bude nově nabízet obor Facility Management.

Podpora talentů

„**Dej si kávu s ředitelem**“ – projekt na podporu identifikace klíčových zaměstnanců a talentů, výsledkem byl návrh rozvojových potřeb šitých na míru.

„**Káva s manažerem**“ – spontánní nápad rozšířit Kávu s ředitelem o vybrané řadové zaměstnance, což vedlo k překvapivým a inovativním zpětným vazbám zúčastněných stran.

Práce s talenty – pravidelná kvartální setkání, abychom sdíleli Best practises, využívali e-learningové platformy a moderované diskuze na softskillová témata.



Spokojenost zaměstnanců

Spokojenosti je dosaženo, když se sejde mnoho faktorů dohromady. Zajímavá náplň práce, dobrý šéf a dobrý tým. Abychom podpořili týmový duch, nesl se konec června již tradičně v duchu společného Teambuildingu, který je určen českým i zahraničním kolegům a jde tedy o ideální příležitost k osobnímu setkávání. V letošním roce, navíc OKIN Facility slaví 30 let působení na trhu, a proto jsme jako slogan zvolili pobidku „Vítejte zpět“. Vrátili jsme se totiž do 90. let, ve kterých byla společnost OKIN Facility založena (1993). Celkové atmosféře nahrávalo i prostředí hotelu Medlov na Vysočině, protože budova je úmyslně udržována ve stylu, který většinu z nás přenesl do mladých, či snad dokonce dětských let. Ostatně tematická byla i pozvánka samotná.



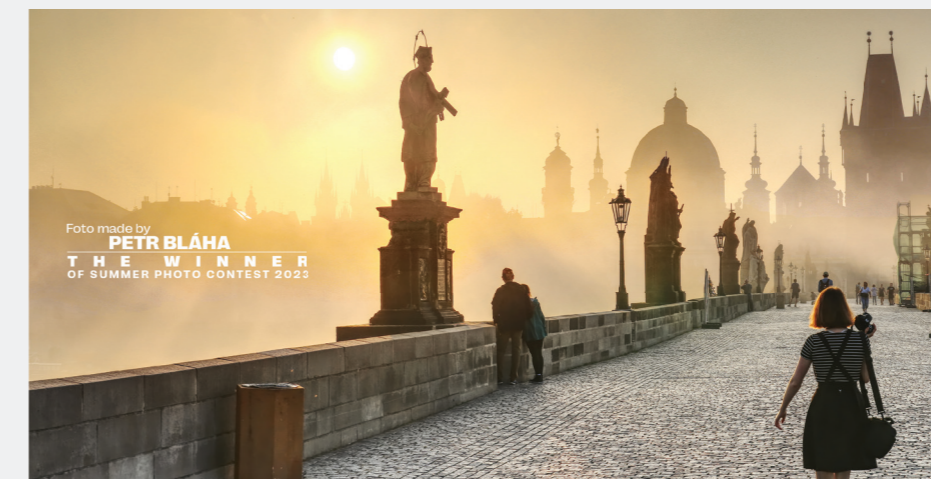
Teambuilding jsme využili také jako příležitost poděkovat našim zaměstnancům. Za tímto účelem každý z nich obdržel personalizovaný certifikát z rukou výkonného ředitele.

Soutěže

V průběhu roku jsme také pořádali různé soutěže, jako například velikonoční soutěž, či letní fotografickou soutěž. Vítězná fotografie, pro kterou hlasovali naši zaměstnanci, se současně stala i jedním z Teams pozadí. Věříme, že ke spokojenosti zaměstnanců a vyváženému work-life balance přispívá také možnost práce z domova na těch pracovních pozicích, které to svým charakterem umožňují.



Vítězná fotografie



Komunity



V rámci možnosti se snažíme podporovat společensky znevýhodněné skupiny. Pravidelně pořádáme „srdíčkové dny“, které se konají pod záštitou nadace **Život dětem** a věnujeme oblečení do dobročinného second handu **Moment**. V roce 2023 jsme nasbírali celkem **86 kg oblečení**.

Dále jsme navázali spolupráci s vyšší odbornou školou **CEDUK**, která plánuje otevřít nový studijní obor Facility Management. Věříme, že tato spolupráce bude mít pozitivní dopad na komunitu mladých studentů a pomůžeme ve vzdělávacím systému zvýšit povědomí a atraktivitu tohoto oboru.

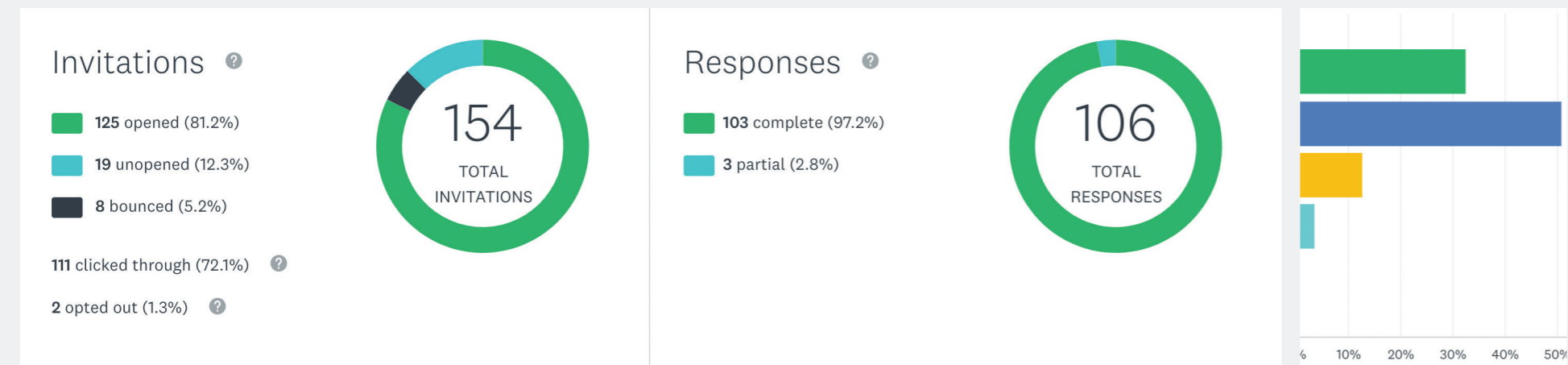
Podpora DofE

Michal Jelínek podporuje již více než 10 let motivační a vzdělávací program Mezinárodní ceny vévody z Edinburghu (DofE). Je členem představenstva DofE v ČR, individuálním donátorem a současně prostřednictvím společnosti OKIN Facility poskytuje DofE zdarma veškeré zázemí, služební auto či technické vybavení. OKIN také vyvíjí pro celou organizaci DofE globální aplikaci ORB, která je pro mladé lidi na celém světě digitálním průvodcem jejich cestou programem.



Klienti

Client Satisfaction Survey je pravidelný dotazník, který slouží jako nástroj pro porozumění preferencí a celkové spokojenosti klientů s našimi službami. Již od roku 2020 získáváme zpětnou vazbu v elektronické podobě, za pomoci aplikace Survey Monkey. Důvodem přechodu na elektronickou formu byla větší transparentnost získaných informací a tím pádem také jejich vyšší relevantnost. Také v roce 2023 jsme tuto zpětnou vazbu nejen posbírali, ale co je ještě důležitější, dále jsme s ní pracovali. Po každé zpětné vazbě sestavujeme akční plán, jak dále zlepšit poskytované služby. Proto patří velký dík našim klientům, díky kterým se můžeme neustále posouvat dopředu.



Co plánujeme dál?

Protože se téma ESG dostává stále více do popředí, rádi bychom i naše zaměstnance nenásilnou formou více seznámili s problematikou ESG. Proto jsme se rozhodli vyhlásit rok 2024 rokem ESG. Plánujeme uspořádání interní vzdělávací kampaně, téma ESG zvolit jako nosné téma pro Teambuilding pro rok 2024 a poté připravit a do mandatorních školení zapojit právě školení na toto téma.





OKIN Facility a Řízení společnosti

Oblast G (governance) hodnotí standardy vedení společnosti. Rok 2023 přinesl v závislosti na proklientském přístupu společností především aktualizace řídicích dokumentů napříč udržovanými systémy společnosti. Na základě přijetí směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, a také transpozičního zákona – Zákona o ochraně oznamovatel byla vypracována a implementována nejen Směrnice o postupu při podávání pověřování a evidování oznámení, ale i zaveden systém na hlášení právě těchto oznámení v anonymní formě. S touto změnou došlo k proškolení a prokazatelnému seznámení s tematikou napříč všemi dotčenými společnostmi. Následným krokem bylo zřízení role **Group Compliance Managera**, jenž skloubil role DPO, Compliance managera a dalších. Na starosti má nejen soulad v legislativní stránce věci, ale i podpůrnou a poradenskou roli v podnikových procesech.

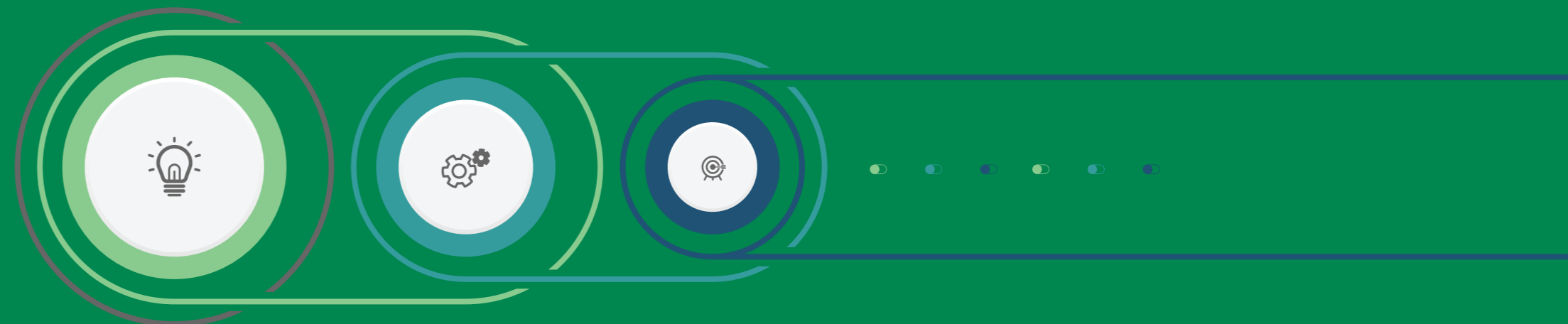
OKIN Facility a řízení společnosti (G) v roce 2023

OKIN Facility proaktivně již od roku 2020 transparentně, odpovědně a efektivně řídí cíle se zaměřením na obchodní úspěch, a především dlouhodobou tvorbu hodnot. Klíčovou roli zde hraje dokumentový soubor, tzv. “Čt hodnot” a organizační model, tzv. “Dvojlistek rolí”. Pojdme si je představit blíže.

Dokumentovaný Trojlistek hodnot

Hlavní pilíře řízení jsou nastaveny v **Organizačním řádu**, který je aplikován napříč společnostmi OKIN. **Etický kodex** naopak definuje obecně přijaté společenské hodnoty. Neméně důležitým dokumentem je pak **Protikorupční směrnice**, jejíž účelem je odstranit nebo v maximálně možné míře omezit předpoklady pro vznik korupčního jednání.

S tímto trojlistkem dokumentů je seznámen každý zaměstnanec společnosti OKIN Facility, navíc je pravidelně elektronicky proškolen, a v rámci možností jsou hodnoty OKIN Facility předávány v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů.



Organizační Dvojlistek rolí pro zvýšení společenské odpovědnosti OKIN Facility

OKIN Facility zejména **Oddělení Compliance Manágera**, prověřuje a vyřizuje stížnosti, podněty, návrhy či jiná podání pracovníků skupiny společností OKIN ohledně dodržování, porušování nebo podezření z porušování Etického kodexu skupiny společností OKIN, právních předpisů a vnitřních předpisů a směrnic těchto společností, včetně záležitostí střetů zájmů, úplatkářství a korupce, zákonnosti rozhodnutí, schválení či pokynu ze strany těchto společností, resp. nadřízených pracovníků těchto pracovníků a návrhů opatření ke zlepšení, a poskytuje těmto pracovníkům další, s tím související podporu.

Oddělení Compliance Manágera neobdržela v kalendářním roce 2023 jediný podnět/stížnost, přesto neustále zvyšujeme povědomí o tématu napříč společnostmi. Oddělení má na starosti také evidenci darů (s ohledem na Protikorupční politiku), a ač bylo zaznamenáno 298 přijatých/ vydaných darů napříč společnostmi, svou výší a intenzitou nebyla porušena žádná závazná pravidla jak Etického, tak Protikorupčního nastavení OKIN Facility.

Data protection officer, jenž má na starosti dohled nad nakládáním, zpracováním a systémovým nastavením osobních údajů, již od roku 2018 napomáhá zvyšovat povědomí nejen o rizicích, která mohou zneužitím osobních dat vzniknout, ale také o poradenské činnosti a v rovni byznysového nastavení korektních vztahů.

Roku 2023 obdržel DPO tři podněty na přezkoumání zpracování osobních údajů, přičemž nebyl nahlášen žádný data breach či incident.

V oblastech Compliance nebyl evidován jediný podnět, právě proto společnost OKIN FACILITY aktivně přizpůsobila osvětu právě v oblastech Compliance mezi zaměstnanci s důrazem na anonymitu podání a také samozřejmost žádných odvetných opatření ze strany dotčených společností.

OKIN Facility a Řízení společností (G) Plány a výhled do roku 2024

Výhledově se chceme zaměřit na níže uvedené oblasti:

Nastavení procesu a precizace téhož v oblasti Compliance s ohledem na dodavatelský řetězec

- Dokumentovaný proces, včetně příslušné implementace do systému řízení dokumentace

Revize Etického kodexu ve věcech aktuálních témat

- Nastavení napříč společnostmi OKIN Facility s jednotnou metodikou a vykazováním



**We
take
care
of it.**

okinfacility.com